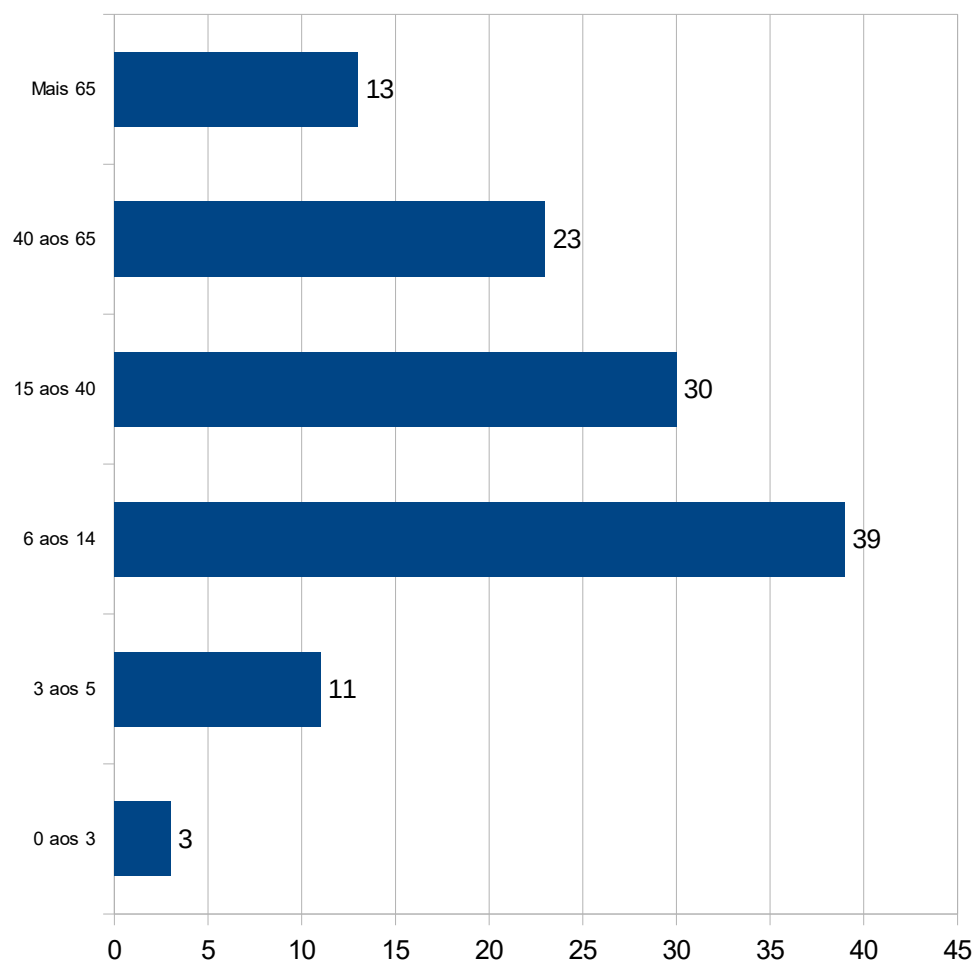


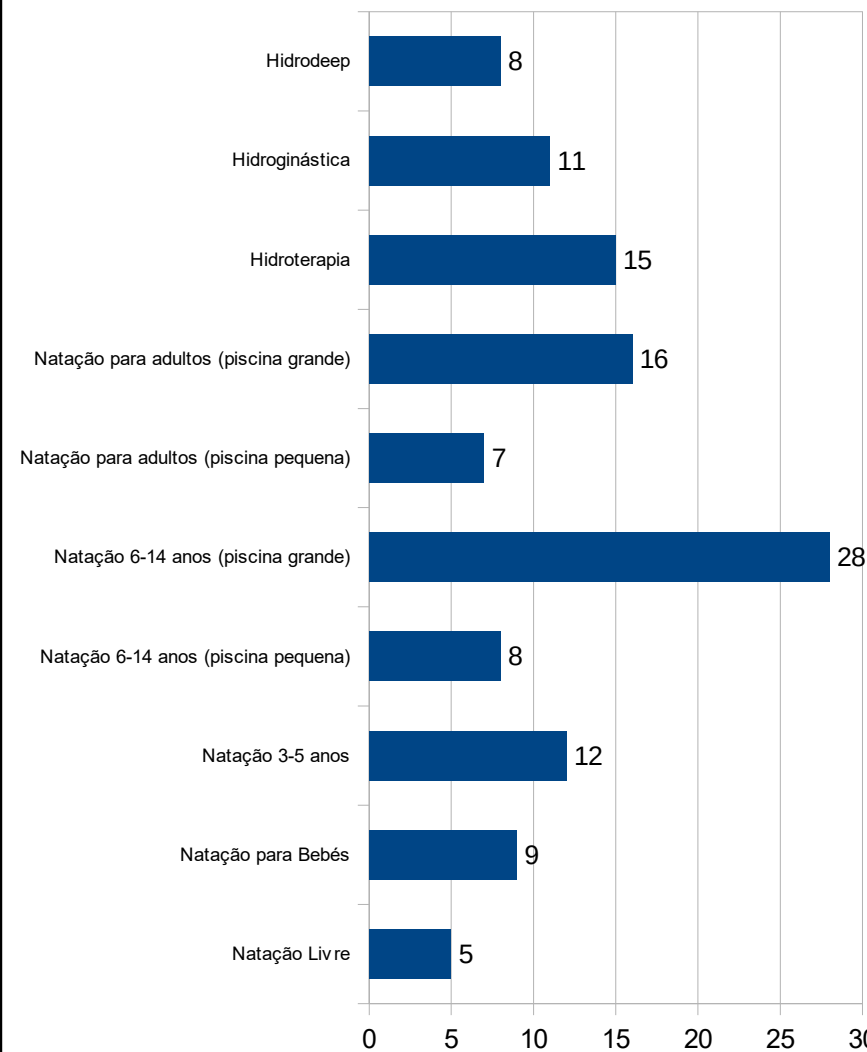
Inquérito de satisfação ao utente

Amostra: 119
Março 2016

Idade

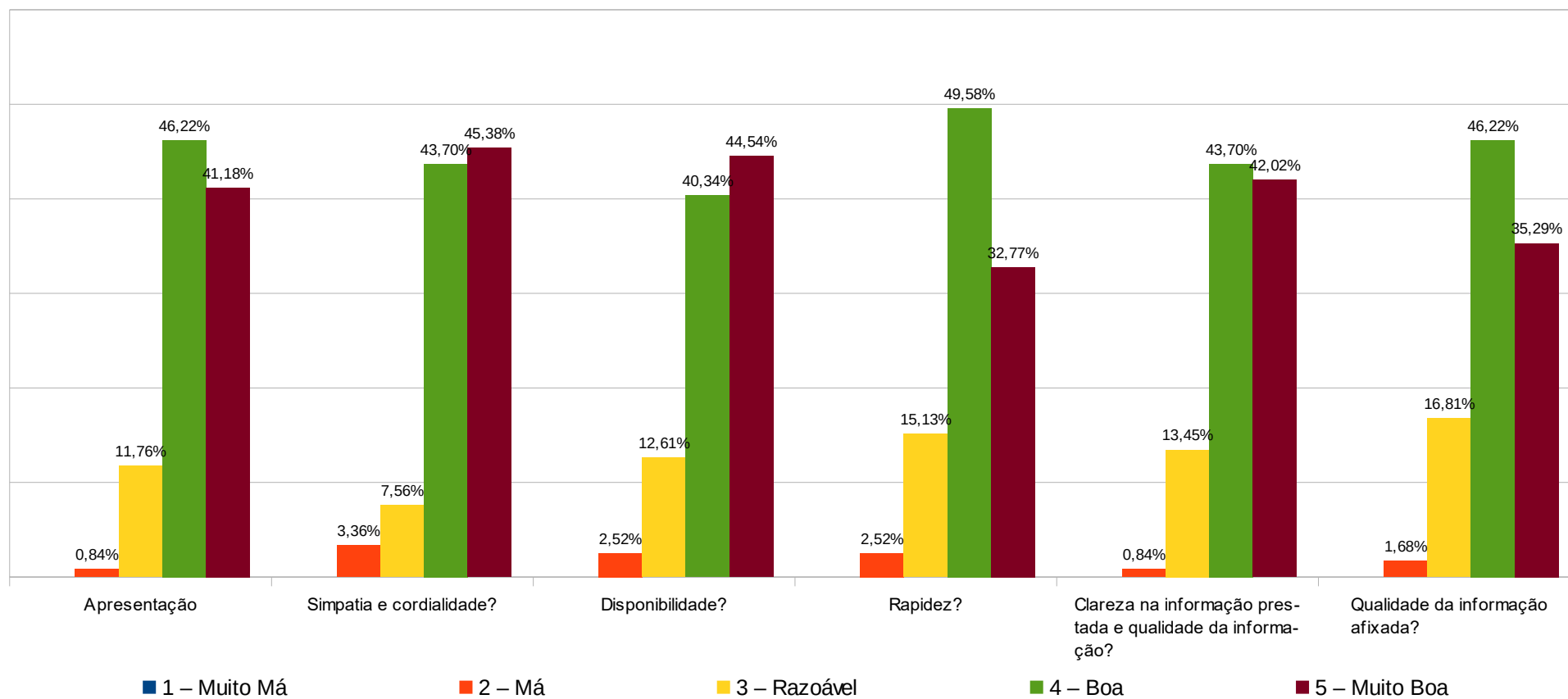


Atividades



Inquérito de satisfação ao utente

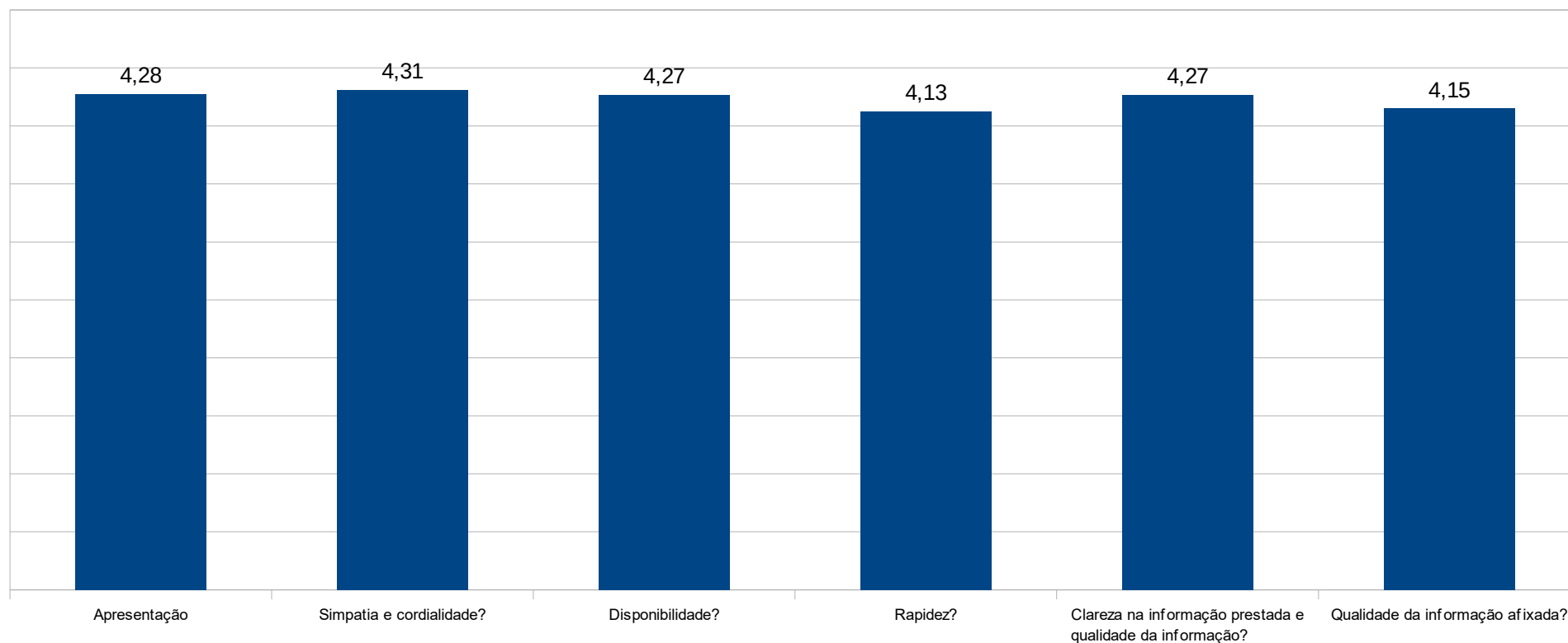
Receção



Inquérito de satisfação ao utente

Receção

Média repostas

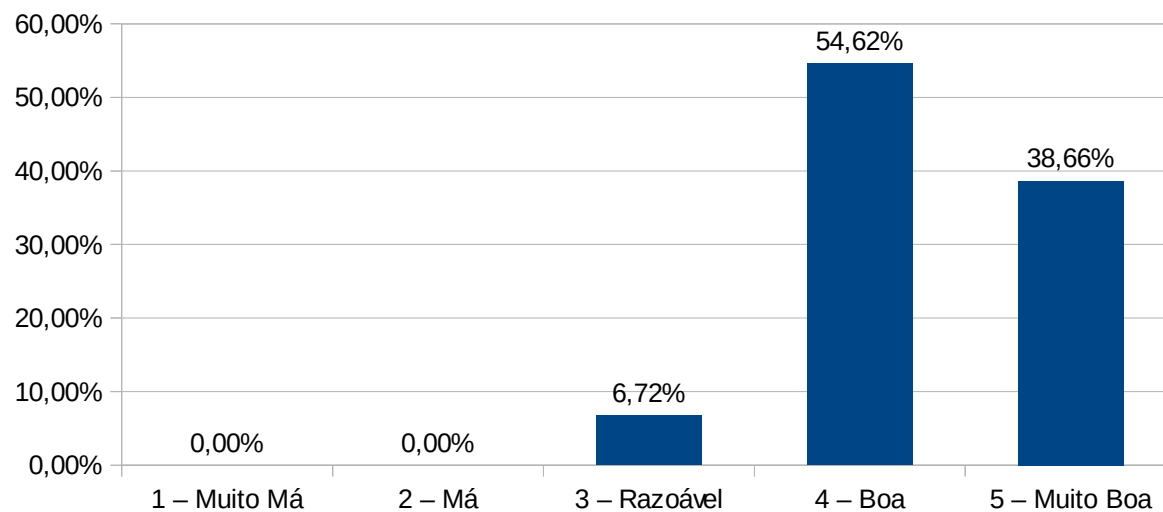


Escala 0 a 5:
-1 Muito má
-5 Muito boa

Inquérito de satisfação ao utente

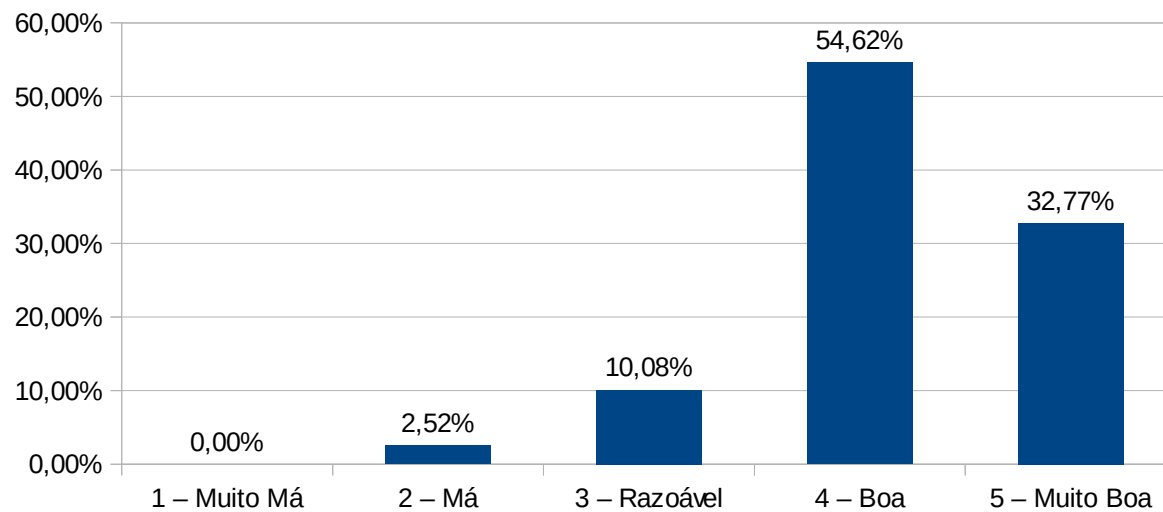
Higiene e limpeza das instalações

(Geral)



Higiene e limpeza das instalações

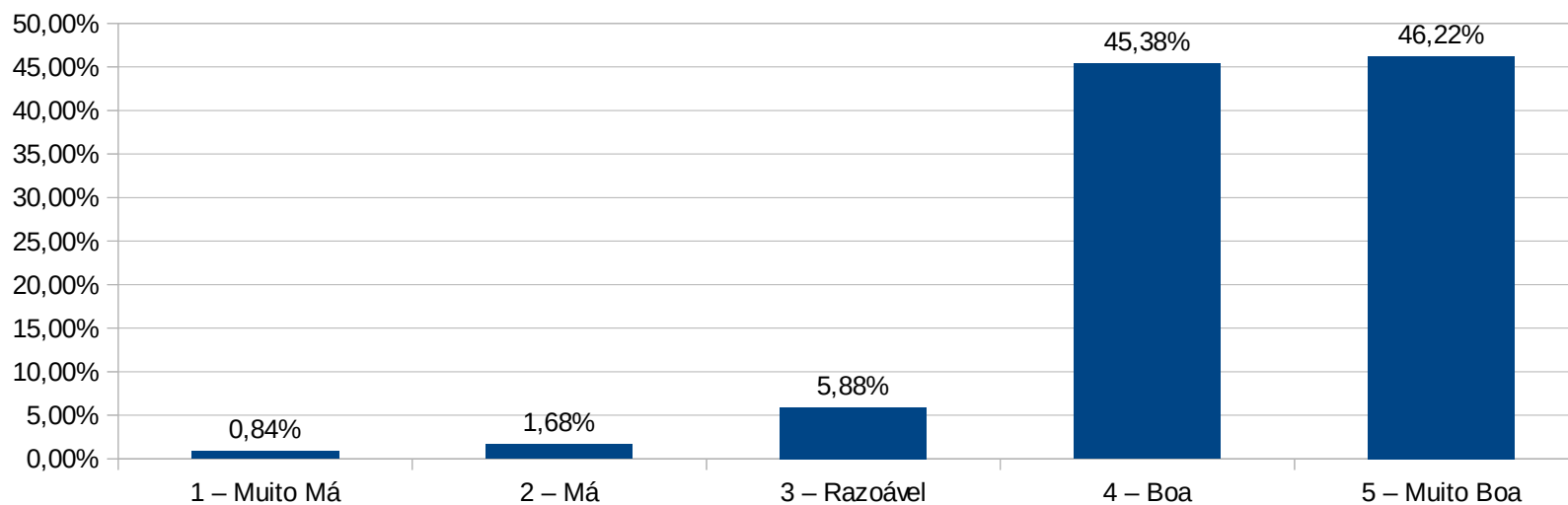
(Balneários)



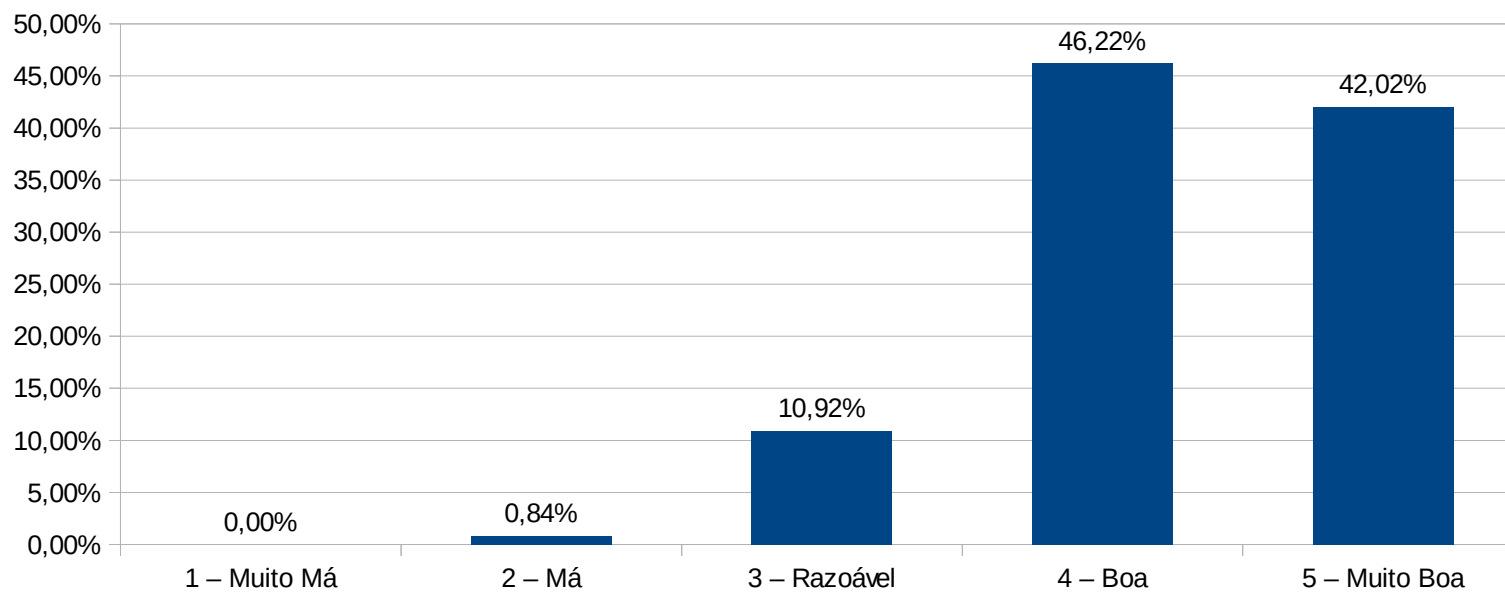
Inquérito de satisfação ao utente

Higiene e Limpeza

CAIS DA PISCINA

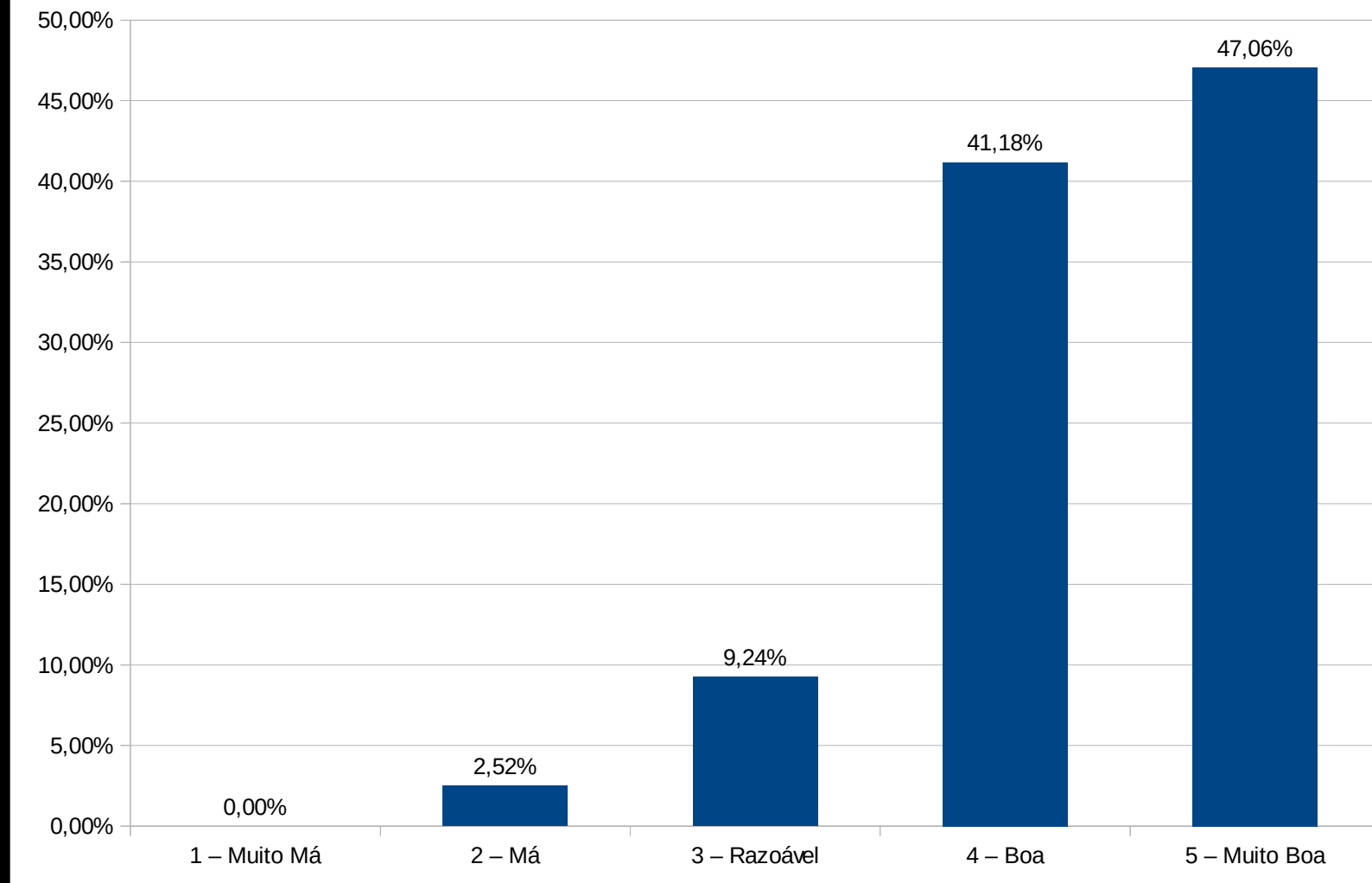


Higiene e Limpeza - Hall de entrada e Bancadas



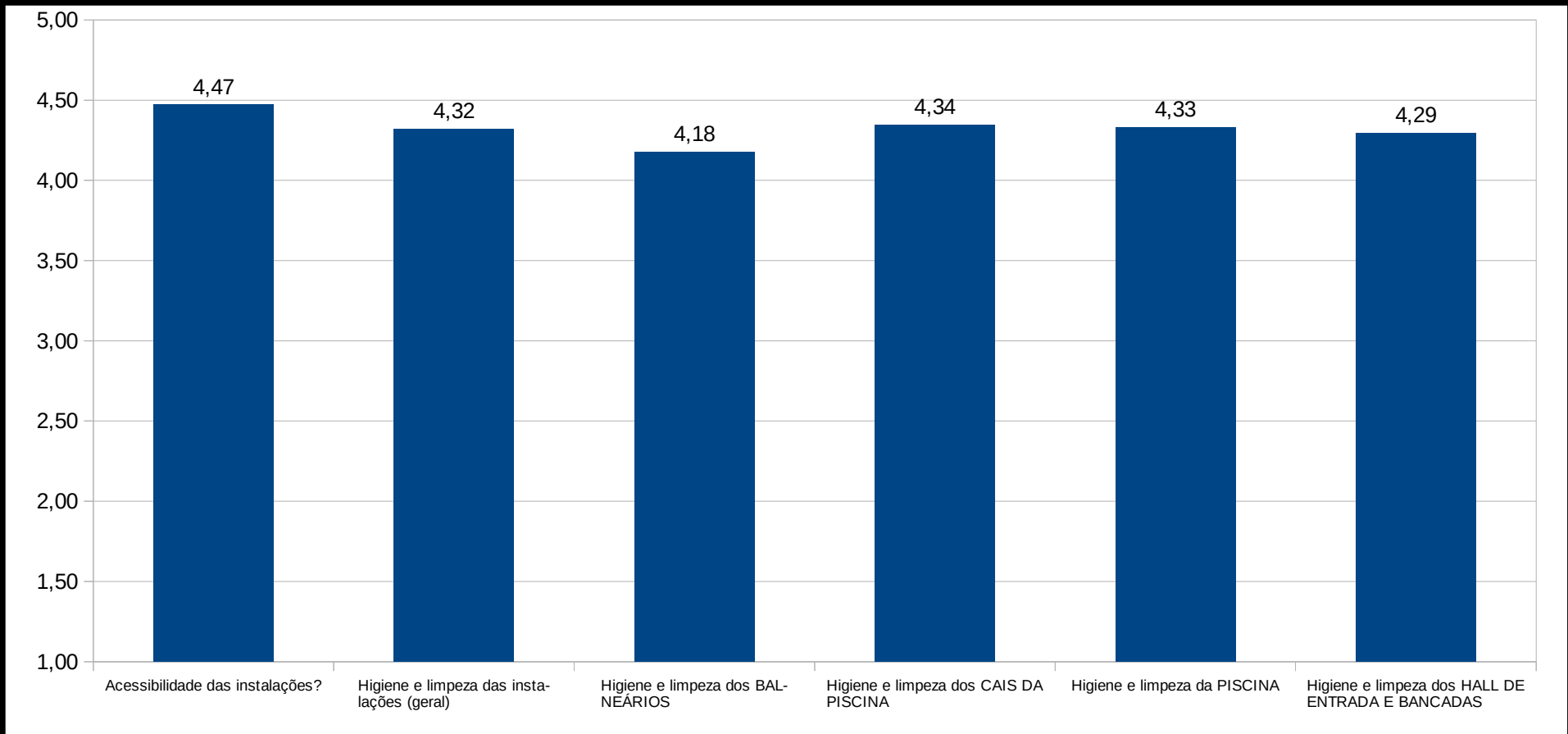
Inquérito de satisfação ao utente

Higiene e Limpeza PISCINA



Inquérito de satisfação ao utente

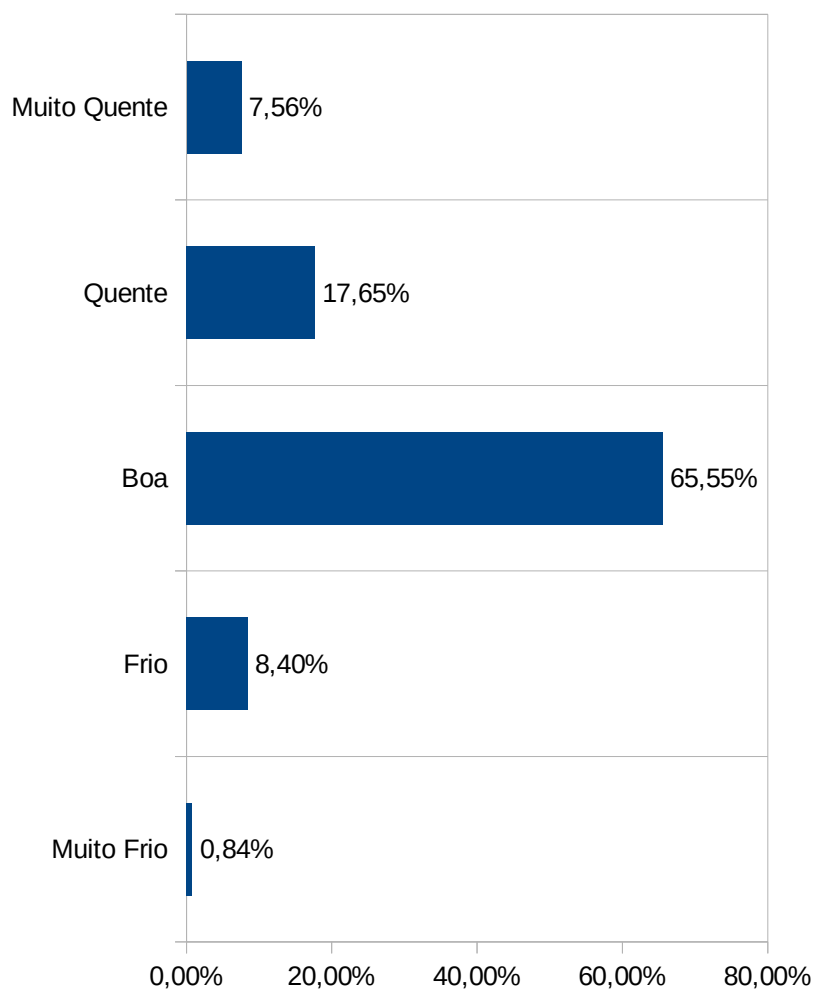
Higiene e Limpeza das instalações - Média



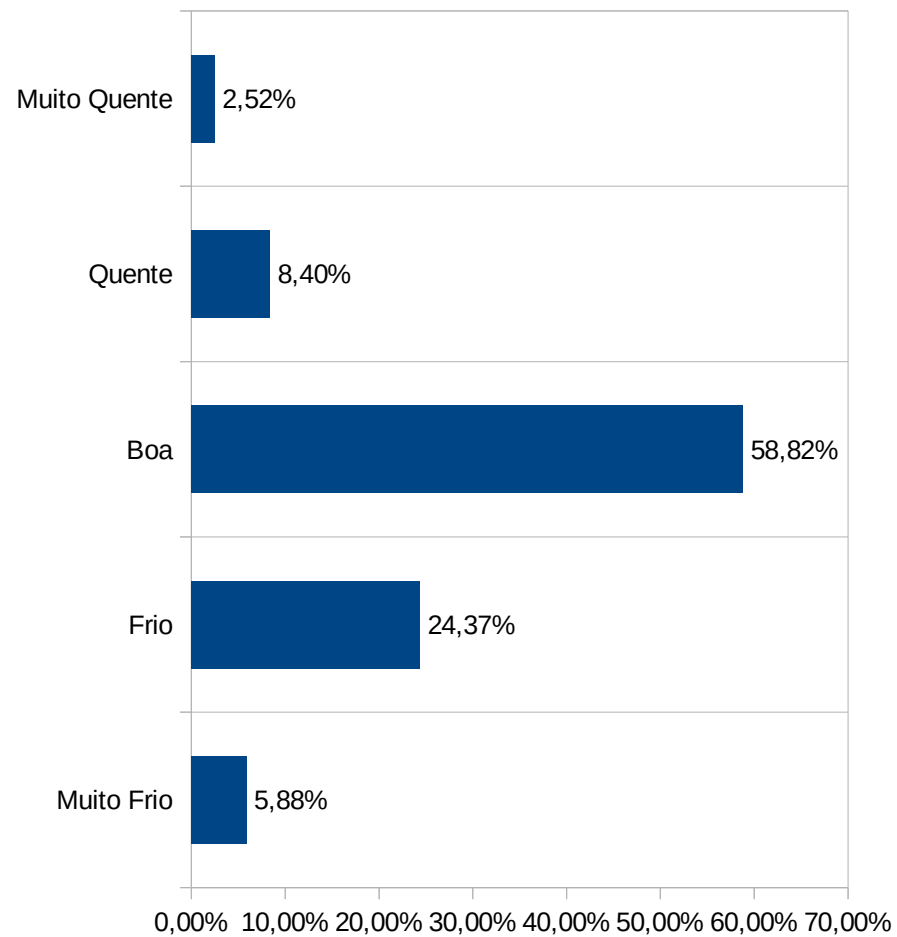
Escala 0 a 5:
-1 Muito má
-5 Muito boa

Inquérito de satisfação ao utente

Temperatura Ambiente - Geral

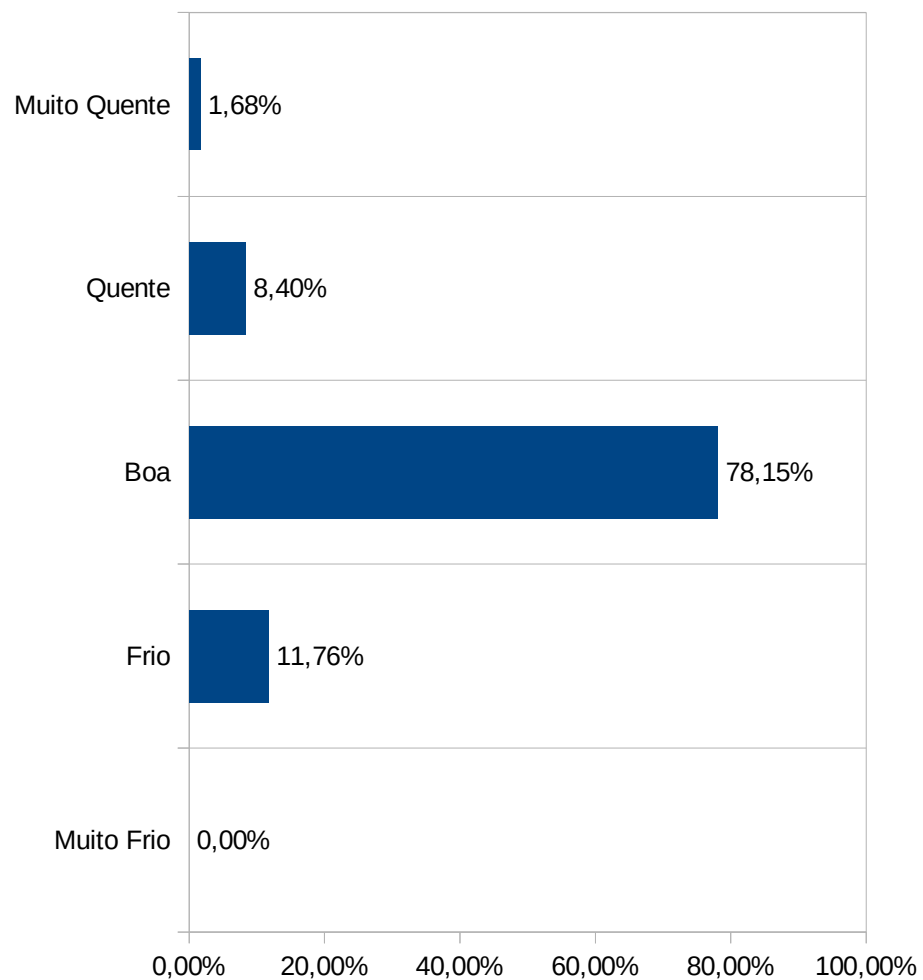


Temperatura Ambiente - Balneários

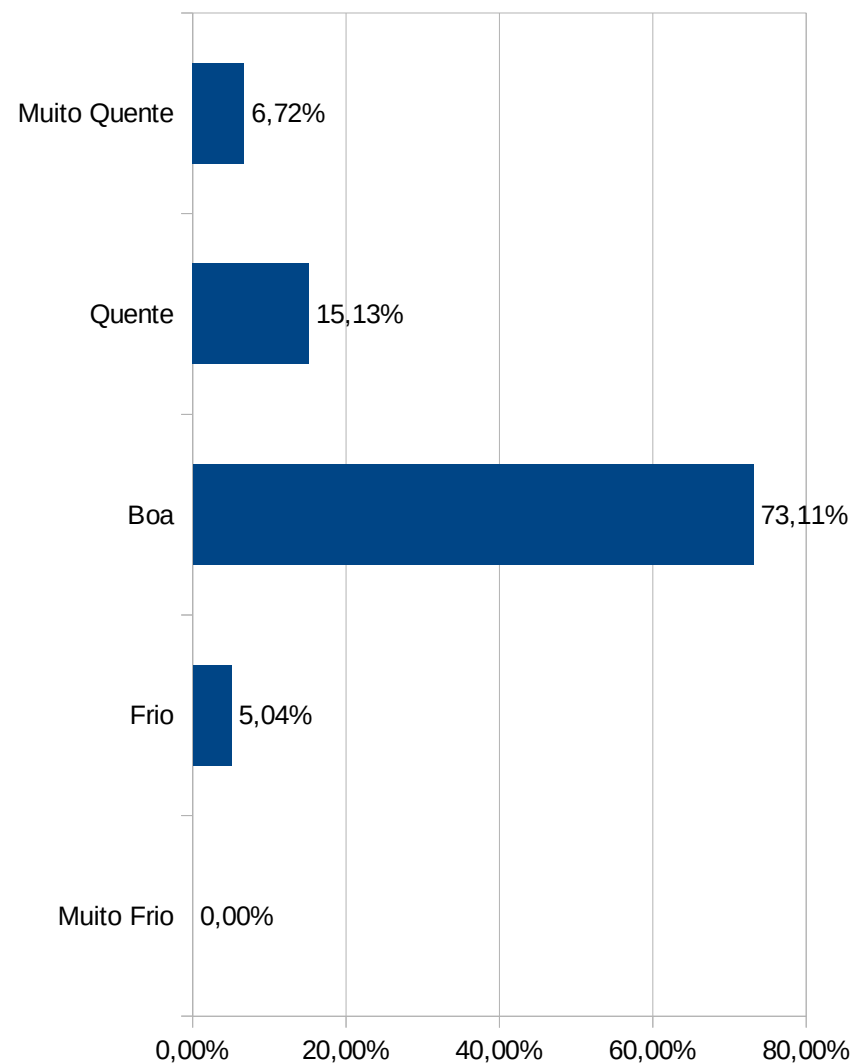


Inquérito de satisfação ao utente

Temperatura Ambiente - Piscina



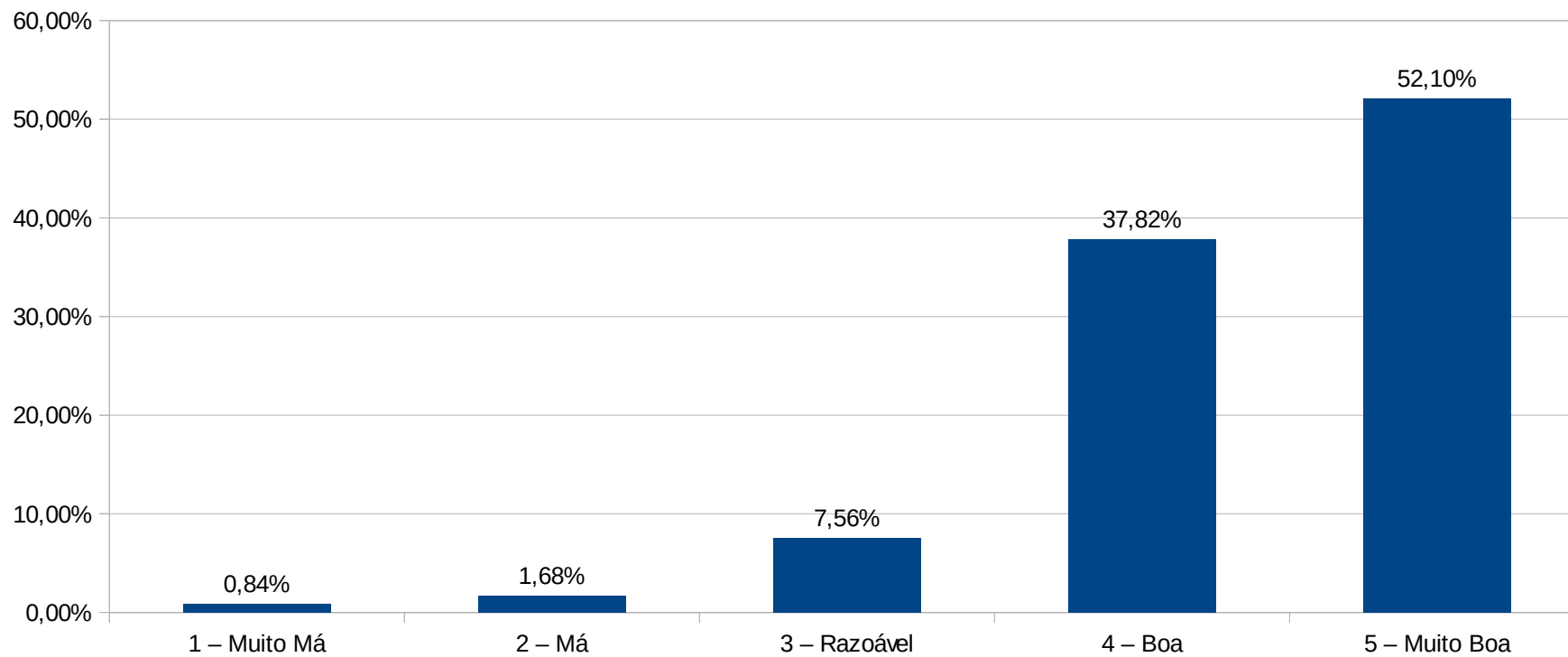
Temperatura Água dos Chuveiros



Inquérito de satisfação ao utente

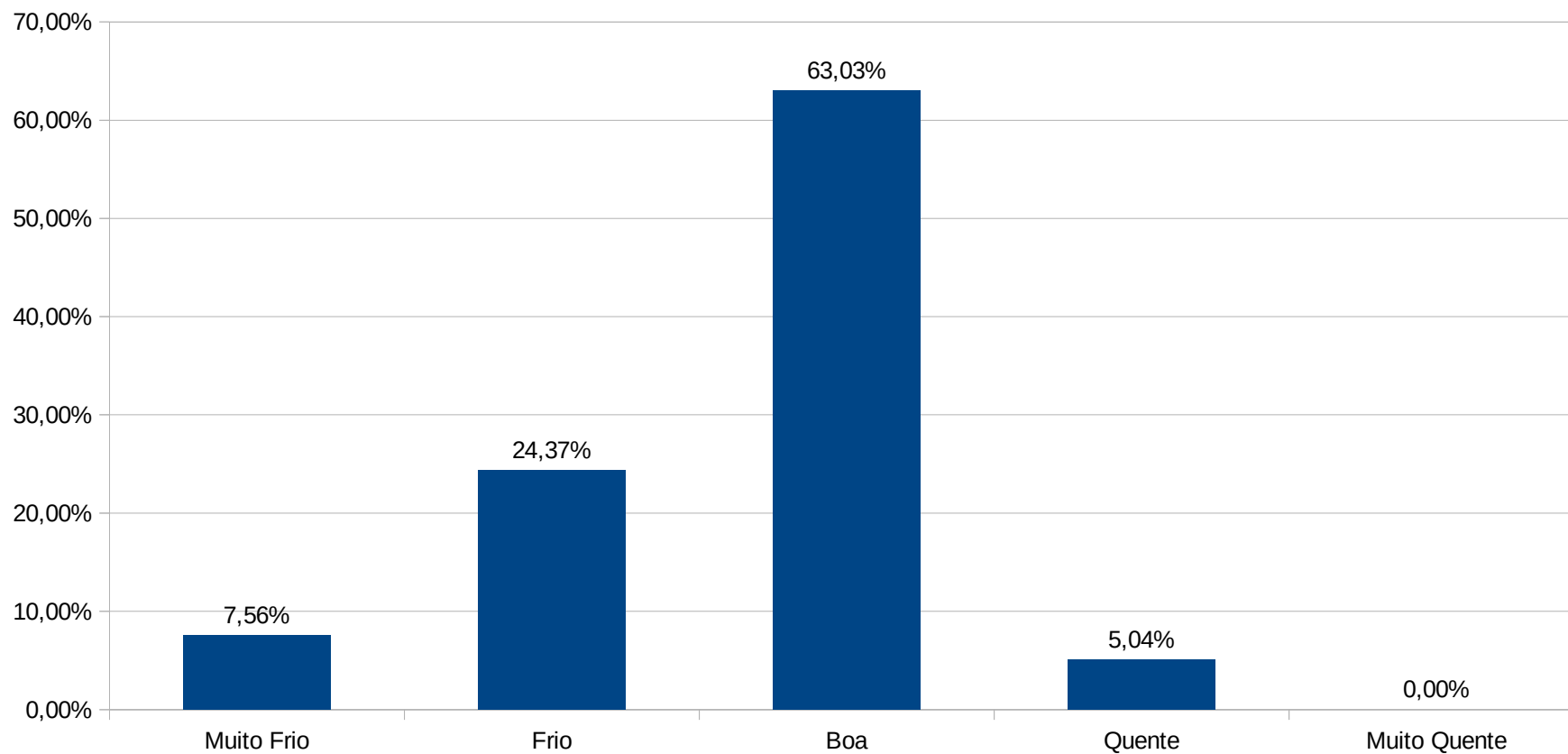
Qualidade da Água da Piscina

Transparência e cor



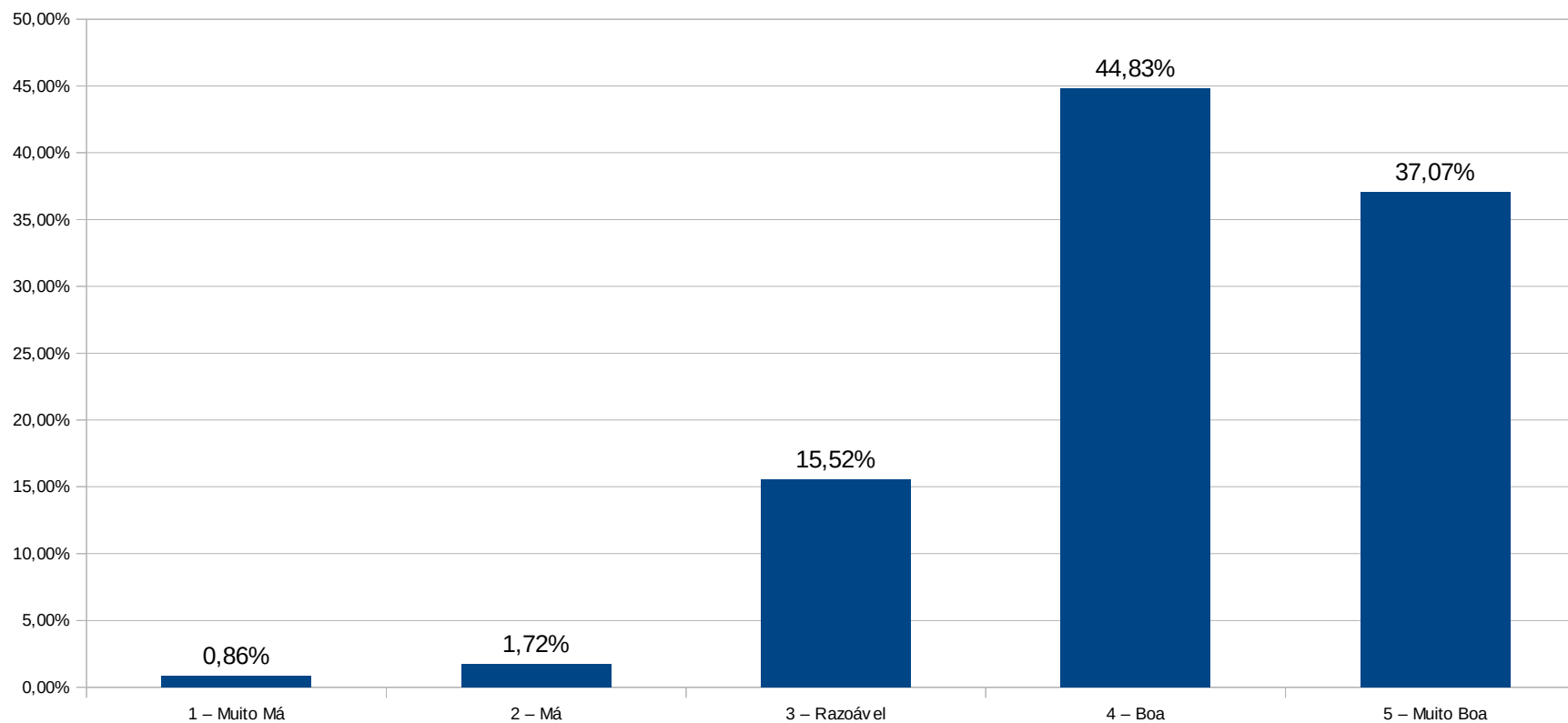
Inquérito de satisfação ao utente

Temperatura da Água da Piscina



Inquérito de satisfação ao utente

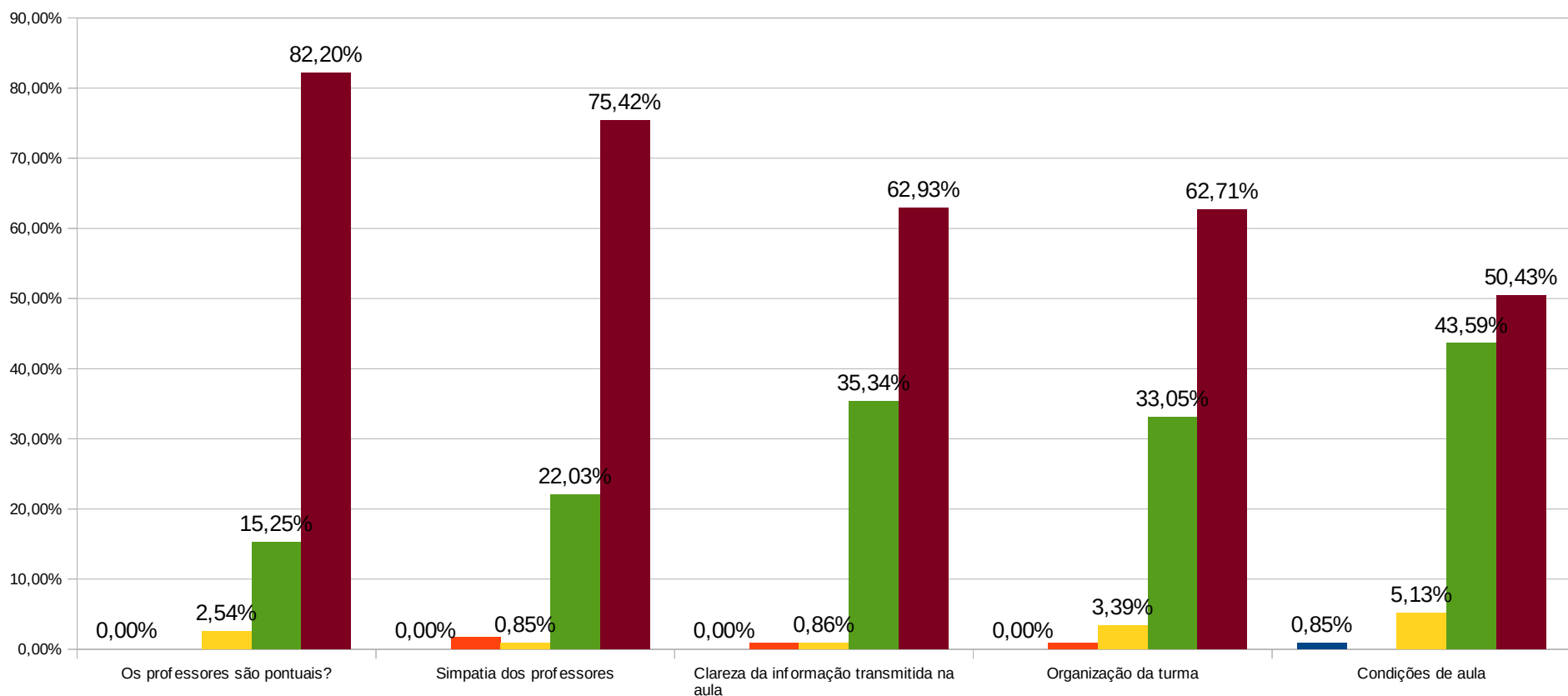
AS NOSSAS AULAS - Os horários são adequados?



Inquérito de satisfação ao utente

As aulas

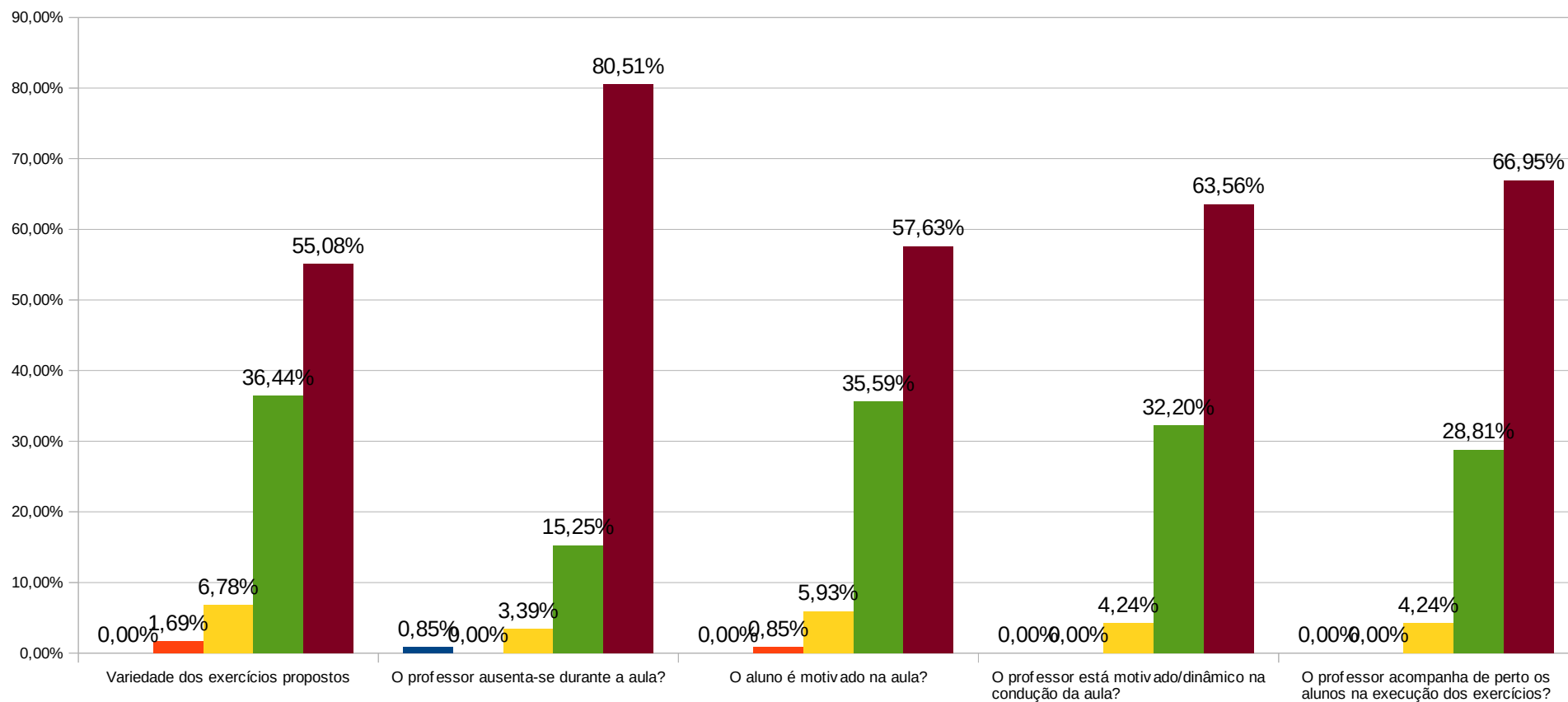
1 – Muito Má 2 – Má 3 – Razoável 4 – Boa 5 – Muito Boa



Inquérito de satisfação ao utente

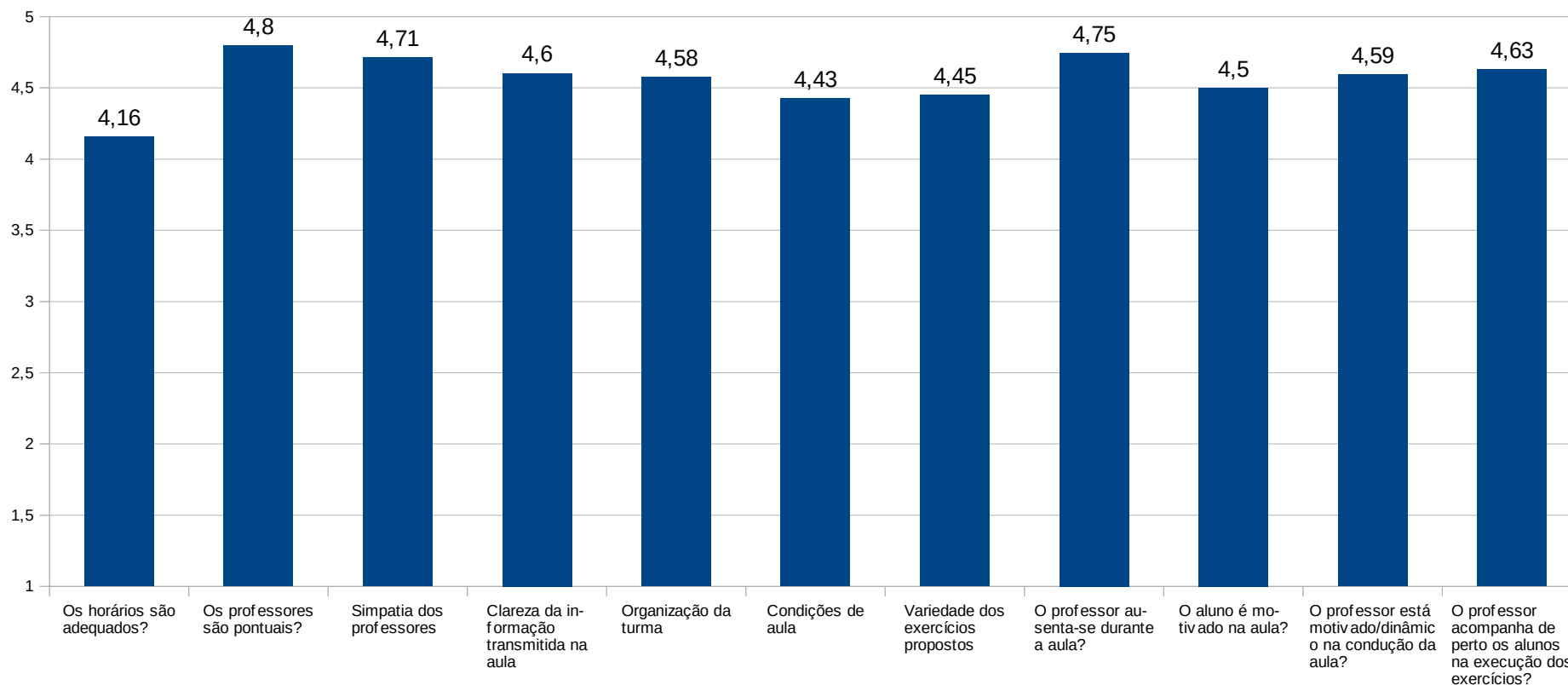
As aulas

■ 1 – Muito Má ■ 2 – Má ■ 3 – Razoável ■ 4 – Boa ■ 5 – Muito Boa



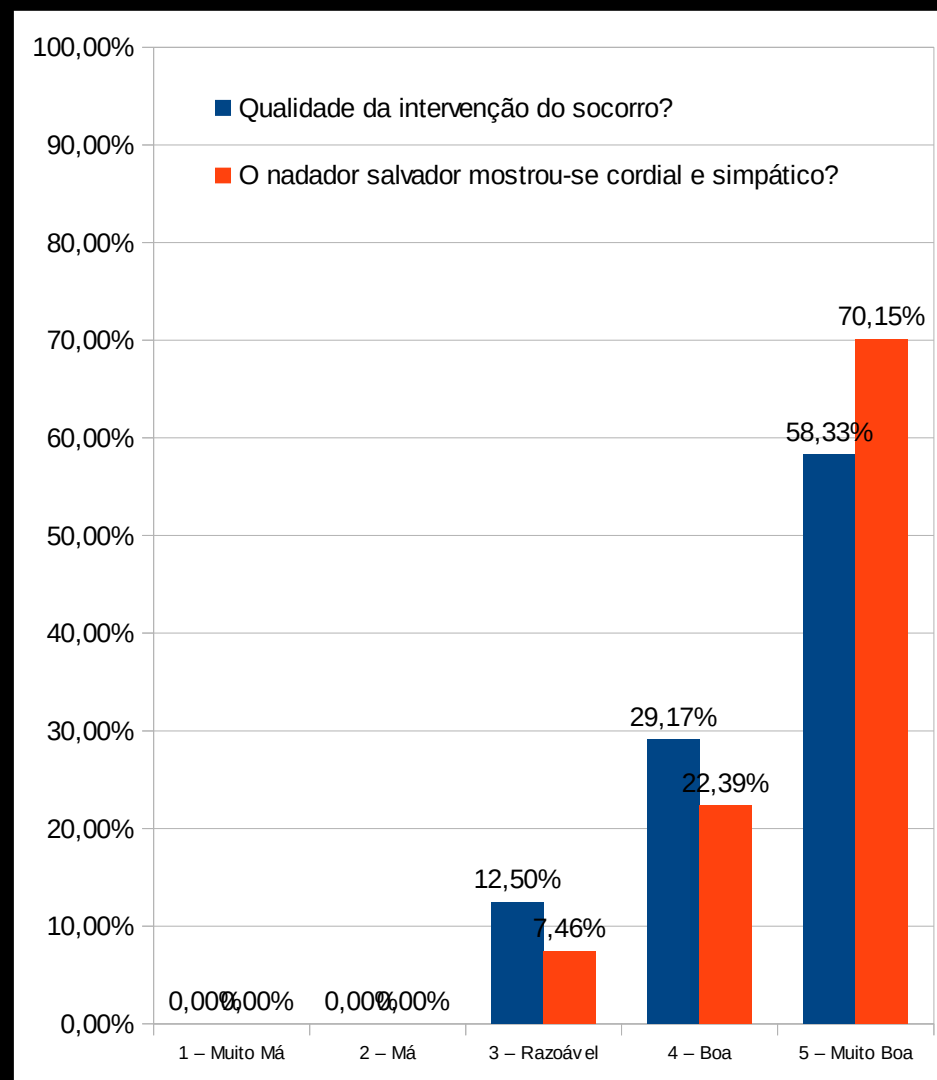
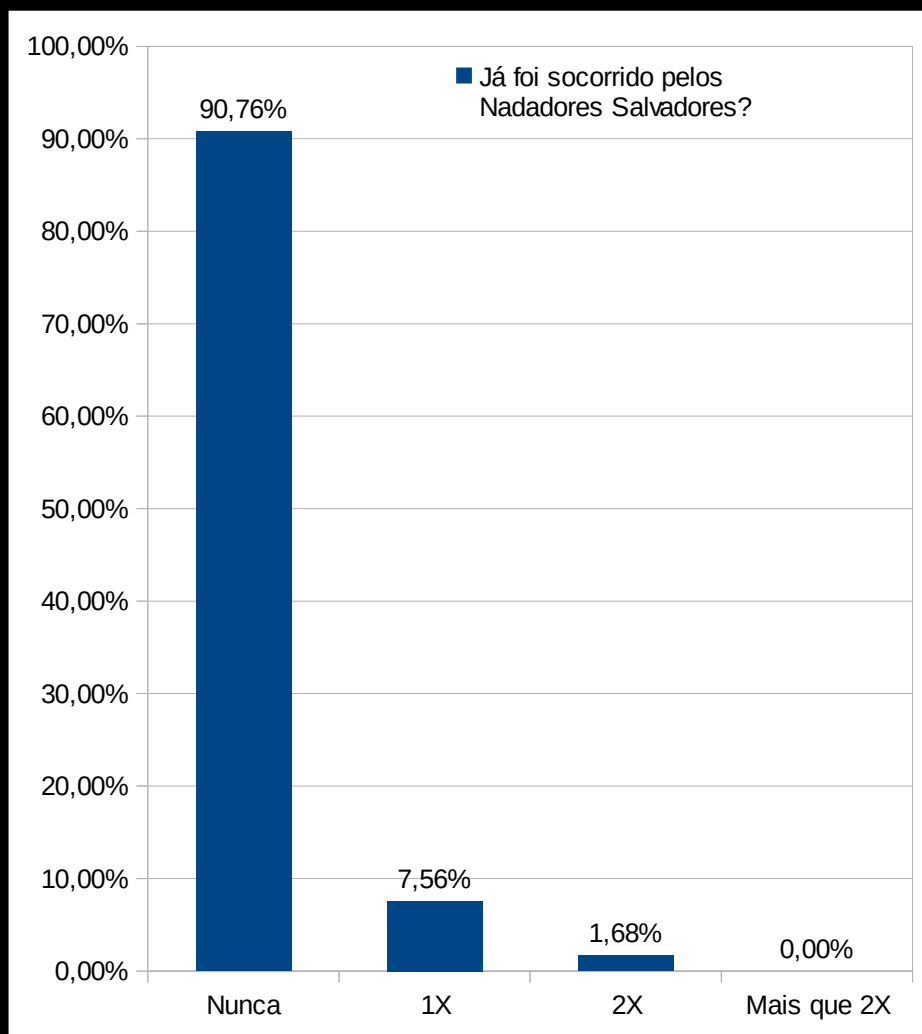
Inquérito de satisfação ao utente

As nossas aulas (média)

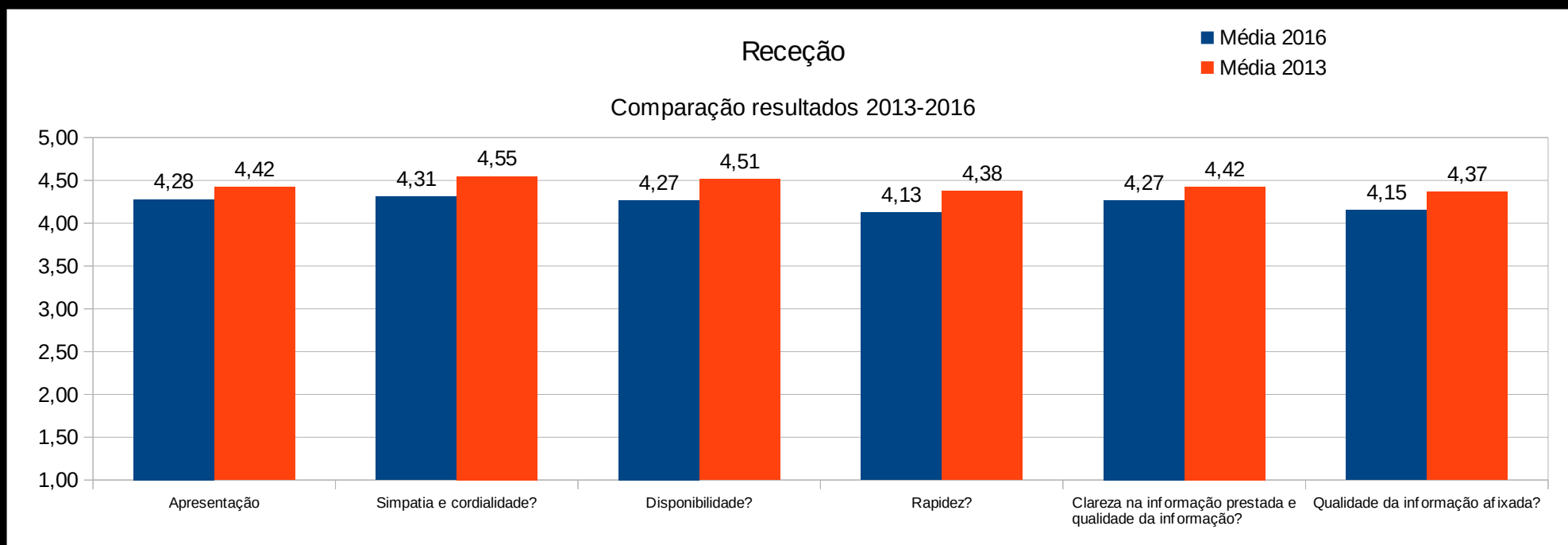


Escala 0 a 5:
-1 Muito má
-5 Muito boa

Inquérito de satisfação ao utente



Inquérito de satisfação ao utente



Escala 0 a 5:
-1 Muito má
-5 Muito boa

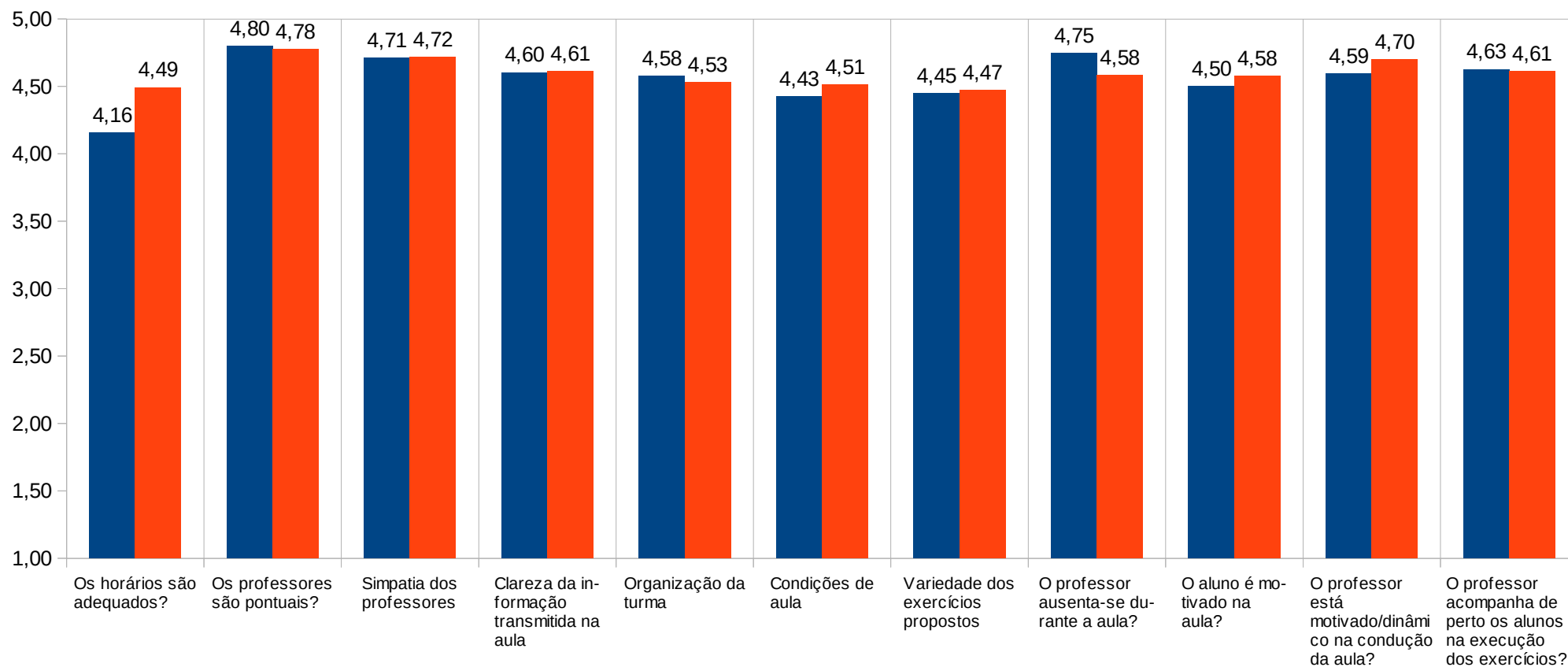
Inquérito de satisfação ao utente

As nossas aulas

■ Média 2016

■ Média 2013

Comparação 2016-2013



Escala 0 a 5:
-1 Muito má
-5 Muito boa